

Formación de Auditores Internos en IATF 16949:2016

Objetivo del curso

Este curso está diseñado para proporcionar a los miembros del equipo de implementaciones actuales y nuevas, Grupo Staff, representantes de los principales grupos funcionales involucrados en el SGC de la organización, los conocimientos necesarios para interpretar y aplicar en su organización el cumplimiento de ISO 9001: 2015 y IATF 16949: 2016 e ISO 19011:2018.

Contenido del Curso

<p>Etapa 1: La familia de las normas IATF16949:2016 e ISO</p> <ul style="list-style-type: none"> • Objetivo • Introducción a las normas de calidad automotriz: IATF 16949: 2016 e ISO 9001:2015 • Generalidades • Principios de la gestión de calidad • Enfoque a procesos • Enfoque a procesos • El ciclo PDCA • Pensamiento basado en riesgos. • Mapeo de procesos clave 	<ul style="list-style-type: none"> • Objeto y campo de aplicación de la norma IATF 16949:2016 • Referencias normativas • Términos y definiciones • Contexto de la organización • Liderazgo y compromiso • Planificación • Apoyo • Operación • Evaluación del desempeño • Mejora <p>Enlace a Core Tools APQP, PPAP, FMEA, SPC y MSA</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Etapa 2: La norma ISO 19011:2018 • Alcance. • Referencias normativas. • Términos y definiciones. • Principios de auditoría. • Gestión del programa de auditoría: Establecimiento del programa y objetivos, evaluación y determinación de riesgos y oportunidades del programa de auditoría. • Las funciones, responsabilidades y competencias. • Métodos de auditoría. • Roles y responsabilidades. • Selección del equipo auditor. • Gestión del resultado de auditorías. 	<ul style="list-style-type: none"> • Monitoreo y mejora de programas de auditoría. • Determinación de recursos del programa. <p>Realización de la auditoría:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Las etapas y proceso de la auditoría • Competencia y evaluación de los auditores. • Conducción y proceso de la auditoría. • Comportamiento personal. • Conocimientos y habilidades. • Criterios de evaluación del auditor. • Selección del método de evaluación del auditor. • Mantener y mejorar las competencias del auditor.

Continúa en la siguiente página

Formación de Auditores Internos en IATF 16949:2016, Continúa

Contenido

Orientación adicional para la planeación y realización de auditorías:

- Método, enfoque de proceso a la auditoría, juicio personal, resultados del rendimiento, verificación de la información
- Muestreo, muestreo basado en el juicio y muestreo estadístico
- Auditoría de cumplimiento dentro de un Sistema de Gestión
- Contexto de auditoría
- Auditoría al liderazgo y compromiso
- Auditoría al riesgo y oportunidades

- Ciclo de vida
- Auditoría de la cadena de suministro
- Preparación de documentos de trabajo
- Fuentes de información
- Tipos de auditorías y ubicaciones
- Realizando la entrevista
- Resultados de auditoría
- Documentando la conformidad y no conformidad
- Hallazgos con criterios múltiples de auditoría.

